

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЗЫ ДАННЫХ

1 Термины и определения

1.1 Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Лицензиата и с которого осуществляется списание денежных средств в качестве платы за предоставление доступа к Базе данных. Лицевой счет имеет уникальный номер и формируется Лицензиаром.

1.2 Баланс лицевого счета — разность на определенный момент времени между суммами денежных средств, внесенными на лицевой счет и списанных с лицевого счета.

2 Общие положения

2.1 Данный документ описывает условия и порядок предоставления Лицензиату доступа к базе данных и является неотъемлемой частью Лицензионного договора, заключенного между Лицензиатом и Лицензиаром.

2.2 Настоящий Порядок размещен на сайте Лицензиара в сети Интернет по адресу <https://taxsee.com/> (далее — сайт Лицензиара).

2.3 Деятельность Лицензиара по сбору, хранению, систематизации информации, формированию базы данных, а также правоотношения между Лицензиатом и Лицензиаром по предоставлению доступа к базе данных осуществляются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.4 В соответствии со статьей 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» информация, размещенная в базе данных, является общедоступной, свободно распространяемой. Информация не отнесена действующим законодательством Российской Федерации к ограниченной или запрещенной к распространению.

2.5 Информация, доступ к которой получает Лицензиат, может быть использована по его усмотрению.

3 Внесение изменений в настоящий порядок

3.1 Внесение изменений в настоящий Порядок, в том числе изменение (увеличение или уменьшение) размера лицензионного вознаграждения осуществляется Лицензиаром в одностороннем порядке. Соответствующие изменения подлежат обязательному размещению на сайте Лицензиара и вступают в силу для Сторон с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором такие изменения были опубликованы. В любом случае такие изменения не могут быть опубликованы Лицензиаром позднее, чем за 15 календарных дней до дня их вступления в силу.

3.2 В случае несогласия с измененными условиями Лицензиат должен уведомить об этом Лицензиара в письменной форме, любым способом, позволяющим однозначно идентифицировать Лицензиата. Указанное уведомление должно быть направлено таким образом, чтобы оно было получено Лицензиаром до вступления изменений в силу. В таком случае Лицензиар прекращает доступ Лицензиата к Базе данных со дня вступления в силу измененного Порядка, а Лицензионный договор считается расторгнутым. В случае неисполнения Лицензиатом установленных настоящим пунктом требований к порядку, способам и срокам уведомления Лицензиара такое уведомление считается ненадлежащим, а Лицензионный договор подлежит исполнению Сторонами на измененных условиях.

3.3 Любые изменения Порядка с момента их вступления в силу распространяются на всех лиц, использующих базу данных, в том числе и на лиц, начавших использование базы данных ранее даты вступления изменений в силу.

4 Размер лицензионного вознаграждения и порядок расчетов

4.1 Система расчетов по Лицензионному договору является предоплатной (авансовой).

4.2 Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Лицензиатом путем внесения денежных средств на свой Лицевой счет путем перечисления Лицензиатом денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.3 Размер вознаграждения установлен Прайс-листом, указанном в настоящем Порядке и складывается из стоимости подключаемых Лицензиатом лицензий.

4.4 При заключении Лицензионного договора Лицензиат однократно в течение 5 дней после заключения лицензионного договора вносит авансовый платеж равный 10000 рублей. Указанная сумма зачисляется на Лицевой счет Лицензиата. По мере использования Базы данных осуществляется списание денежных средств в размере, установленном Прайс-листом, в соответствии с выбранной Лицензиатом лицензией.

4.5 Отдельные лицензии могут подключаться только при наличии технической возможности. Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о наличии или отсутствии технической возможности подключения того или иного расширения до заключения лицензионного договора.

4.6 В случае, если размер денежных средств на Лицевом счете принимает нулевое или отрицательное значение Лицензиар приостанавливает Лицензиату доступ к Базе данных до пополнения Лицензиатом Лицевого счета. В случае непополнения Лицензиатом Лицевого счета в течение более чем 10 дней со дня приостановления доступа к Базе данных, Лицензиар вправе расторгнуть Лицензионный договор в одностороннем порядке, направив Лицензиату письменное уведомление о расторжении договора.

4.7 Лицензиат самостоятельно контролирует баланс своего Лицевого счета. Информация о балансе Лицевого счета, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Заказчику без взимания дополнительных платежей посредством системы биллинга Лицензиара.

4.8 Лицензиар предоставляет Лицензиату детализированный отчет об использовании Базы данных посредством биллинга Лицензиара, доступ к которому Лицензиат получает после заключения Лицензионного договора.

4.9 Лицензиат в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания расчетного периода (календарного месяца) вправе направить Лицензиару письменные мотивированные возражения относительно списания денежных средств, произведенных за истекший расчетный период. В случае получения Лицензиаром таких возражений Стороны рассматривают каждый пункт возражений совместно. При подтверждении необоснованности списания денежных средств, Лицензиар производит возврат на лицевой счет Лицензиата в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выявления соответствующего факта. По истечении установленного срока возражения Лицензиата не принимаются и не рассматриваются.

4.10 Лицензионное вознаграждение оплачивается отдельно по каждому обособленному подразделению Лицензиата.

ПРАЙС-ЛИСТ

№ п/п	Способы использования Базы данных (далее – БД)	Размер лицензионного вознаграждения
1.	Лицензия на модификацию БД через модуль «Оператор БД», рублей за 1 модификацию	2
2.	Лицензия на модификацию БД через модуль «Удаленный оператор БД», рублей за 1 модификацию	5
3.	Лицензия на модификацию БД через модуль ««IVR» ¹ / модуль «Web-сайт» ² / модуль «VN» ³ , рублей за 1 модификацию	2
4.	Лицензия на индивидуальный модуль «IVR» разово за одну лицензию, рублей	5000
5.	Лицензия на модификацию БД через модуль «Авторизованное мобильное приложение», рублей за 1 модификацию	2
6.	Лицензия на модификацию БД через модуль «Информационное / сервисное SMS-сообщение, отображающее состояние БД», рублей за 1 модификацию	0,65
7.	Лицензия на дополнительный модуль «Аналитика Базы данных» ⁴ , в месяц	0
8.	Лицензия на дополнительный модуль «Аналитика телефонии Лицензиата» ⁵ , в месяц	1000
9.	Лицензия на дополнительный модуль "Мониторинг телефонии (Пантелемон)	0

-
- 1 **Модуль IVR (Interactive Voice Response)** — модуль, представляет собой совокупность программ для ЭВМ и информации, содержащий предварительно записанные голосовые сообщения, позволяет третьим лицам осуществлять модификацию Базы данных путем выбора соответствующего сообщения посредством тонального набора на мобильном устройстве.
 - 2 **Модуль Web-сайт** — модуль, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ и информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержание которой определяется Лицензиатом и используемая, в том числе, для модификации Базы данных.
 - 3 **Модуль VN (Voice Navigator)** — модуль, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ позволяющих автоматически распознавать человеческую речь, позволяет третьим лицам осуществлять модификацию Базы данных путем проговаривания соответствующей информации посредством телефонной связи.
 - 4 **Модуль «Аналитика Базы данных»** — аналитический модуль для Лицензиата, доступ к которому осуществляется посредством программы для ЭВМ, обеспечивающий поиск и анализ информации по заданным параметрам.
 - 5 **Модуль «Аналитика телефонии Лицензиата»**— модуль, позволяющий удаленно отслеживать доступность телефонного номера Лицензиата для третьих лиц, а также устанавливать причины недоступности телефонного номера.
 - 6 **Модуль «Мониторинг телефонии (Пантелемон)»** – модуль позволяющий мониторить нагрузку контакт-центра и контролировать рабочее время оператора.