

## **Описания работ, технические требования, порядок расчета стоимости Работ**

**Внимание! Заключение договора возможно только с лицами, имеющими лицензионный договор с ООО "ТАКСТЕЛЕКОМ"**

### 1. Создание записи приветствия Interactive Voice Response (далее - IVR)

Описание: создание и озвучивание Исполнителем новых фраз приветствия для Заказчика, позволяет предварительно распознавать Базу данных Заказчика при осуществлении телефонного вызова на SIP номер Исполнителя или с использованием иных способов связи, использующих запись.

Условия предоставления: предоставление Заказчиком Исполнителю текста фраз приветствия в читаемом виде.

Срок: 2 (два) рабочих дня с даты поступления Исполнителю оплаты и предоставления Заказчиком фраз приветствия, и подписания Приложения № 1 к Договору или соответствующего Дополнительного соглашения к Договору.

Стоимость: предоставляется по запросу.

### 2. Разработка индивидуального модуля IVR

Описание: разработка индивидуального поведения модуля IVR - работа, включающая в себя нестандартные решения модуля IVR, в том числе добавления к записи приветствия для IVR новых фраз, настройка клавиш на телефоне для адресации звонка на тот или иной SIP номер Заказчика, создание записей в базе данных Заказчика на основе введенной в модуле IVR информации третьими лицами. Каждая задача тарифицируется отдельно.

Условия предоставления: предоставление Заказчиком Исполнителю сценария и текста индивидуального модуля поведения в читаемом виде.

Срок: 3 (три) рабочих дня с даты поступления Исполнителю оплаты и подписания Приложения № 1 к Договору или соответствующего Дополнительного соглашения к Договору.

Стоимость: предоставляется по запросу.

### 3. Подключение панели мониторинга телефонии (Пантелемон)

Описание: аналитический комплекс, доступ к которому осуществляется посредством входа на выделенный Web-адрес <https://panmon.taxsee.ru/>. Облегчает трудоемкие процессы контроля и анализа большого количества оперативных данных по количеству действующих операторов и телефонии Базы данных Заказчика.

Условия предоставления: без дополнительных требований.

Срок: 1 (один) рабочий день с даты поступления Исполнителю оплаты и подписания Приложения № 1 к Договору или соответствующего Дополнительного соглашения к Договору.

Стоимость: предоставляется по запросу.

### 4. Разработка индивидуального личного кабинета

**!не доступна для заказа, в разработке!**

Описание: создание персональной ссылки на личный кабинет Заказчика, размещаемой на Web-сайте Лицензиата. Создание Web-сайта осуществляется Лицензиатом самостоятельно. С помощью предоставляемого модуля Лицензиат получает выделенный инструмент, облегчающий доступ к функционалу для третьих лиц: контроль лицевых счетов, создание обращений к БД, общению с Лицензиатом.

Условия предоставления: без дополнительных требований.

Срок: 1 (один) рабочий день с даты поступления Исполнителю оплаты и подписания Приложения № 1 к Договору или соответствующего Дополнительного соглашения к Договору.

Стоимость: предоставляется по запросу.

#### 5. Подключение интернет-эквайринга

Описание: сопровождения процесса подключения интернет - эквайринга, позволяющего принимать к оплате банковские карты через Интернет. Включает в себя сбор, обработку информации и документации для взаимодействия с процессинговым центром Best2Pay, агрегирующим онлайн-платежи для компаний, использующий пассажирский и водительский эквайринг, а также последующее подключение и использование Интернет-эквайринга через Базу данных Исполнителя.

Условия предоставления: предоставление Заказчиком указанной ниже информации, в случае отсутствия каких-либо данных от Заказчика Исполнитель не может начать работу:

##### **Заказчик - ИП:**

1. Карточка предприятия в формате .docx
2. ИНН (скан, заверенная копия); вместе с договором, анкетой В2Р отправляется заверенная копия ИНН.
3. ОГРНИП (скан)
4. Паспорт (скан прописки и главной страницы)
5. СНИЛС (номер, без скана).
6. Название бренда
7. Web-Сайт (ссылка на него)
8. Плательщик НДС или нет.
9. Форма налогообложения (полностью без аббревиатур).
10. Контактный email

##### **Заказчик - ООО:**

1. ИНН (скан, заверенная копия); вместе с договором, анкетой В2Р отправляется заверенная копия ИНН.
2. ОГРН (скан документа)
3. Паспорт руководителя (скан прописки и главной страницы)
4. Карточка предприятия в формате .docx
5. Приказ о назначении (скан документа)
6. Устав (скан документа)
7. Название бренда
8. Web-Сайт (ссылка на него)
9. Плательщик НДС или нет.
10. Форма налогообложения (полностью без аббревиатур).
11. Контактный email

После сбора информации Заказчику будут подготовлены анкета поставщика - юридического лица и договор об информационно — технологическом взаимодействии при осуществлении платежей между Заказчиком и ООО "Best2Pay".

Анкету, договор, заверенные копии ИНН и ОГРН (при наличии) направляются Заказчиком заказным письмом на почтовый адрес Исполнителя: 640003, г. Курган, ул. Радионова, 17. Подписанный договор со стороны ООО "Best2Pay" в одном экземпляре будет отправлен Заказчику на почтовый адрес.

Для пассажирского эквайринга компанией Best2Pay будет подготовлена публичная оферта, которую Заказчик обязан разместить на своем Web-сайте.

Срок: время выполнения работы равняется сроку подключения Интернет-эквайринга компанией Best2Pay с момента предоставления Исполнителем полной информации

Заказчика в процессинговый центр, выполнение работы начинается только после поступления Исполнителю предоплаты.

Стоимость: предоставляется по запросу.

#### 6. Дистанционная настройка телекоммуникационного оборудования

Описание: первичное конфигурирование маршрутизаторов и IP-шлюзов Заказчика для обеспечения работоспособности через Базу данных Исполнителя. Список настраиваемого оборудования предоставляется Исполнителем Заказчику и при использовании какого-либо другого оборудования, стоимость и сроки обсуждаются в индивидуальном порядке.

Условия предоставления:

1) Список поддерживаемого оборудования.

а) Маршрутизаторы

- Маршрутизатор Cisco 1841, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память Cisco 1841 не менее 256 mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;

- Маршрутизатор Cisco 2811, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память Cisco 2811 не менее 256 mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;

- Маршрутизатор Cisco 2851, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память не менее MEM-2851-512Mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;

- Маршрутизатор Cisco 3845, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память не менее MEM-3845-512Mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;

- Маршрутизатор Cisco 1921, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память не менее MEM-1921-512Mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;

- Маршрутизаторы Cisco 2911/2921 в комплектации Compact Flash не менее 256 mb, память не менее MEM-1921/2921-512Mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;

- Маршрутизаторы Cisco 3945 в комплектации Compact Flash не менее 256 mb, память не менее MEM-3945-2Gb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45.

б) IP шлюзы:

- Yeastar TG200 и более многопортовые версии;

- KTS 4M;

- GOIP.

2) Обязательные технические требования для настройки оборудования Cisco:

- данные от интернета (IP адрес, шлюз, маска подсети). Обязателен "белый" IP адрес и ни в коем случае не динамический IP и не DDNS технология. Информация должна быть напрямую выдана от поставщика сети Интернет Заказчика.

- протоколы интернета PPPoE или IPoE. Протоколы ADSL, 3G, 4G не используются;

- скорость соединения интернета, предоставленная от провайдера;

- при использовании протокола PPPoE сообщите логин и пароль, выданные провайдером;

3) Обязательные технические требования для настройки GSM шлюза Yeastar, KTS, GOIP:

- наименование провайдера;

- номера SIM карт с их расположением в портах;

- статический «белый» IP-адрес.

4) Для дистанционной настройки оборудования необходимо предоставить:

- персональный ПК или ноутбук с доступом к сети Интернет;

- программное обеспечение для дистанционного доступа AnyDesk (<https://anydesk.com/>);

- установленные драйвера для переходника USB-COM на ПК Заказчика.

Срок: количество необходимых часов работы предварительно определяет Исполнитель и значение может быть увеличено в процессе работы при необходимости, в зависимости от ситуации и требований Заказчика, срок работы предварительно рассчитывается Исполнителем, может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик уведомляется в письменном виде; выполнение работы начинается только после поступления Исполнителю предоплаты.

Стоимость: оплата производится за 1 (один) астрономический час (60 мин), стоимость часа предоставляется по запросу. Если стоимость итогового количества рабочих часов больше суммы авансового платежа - Заказчик обязуется оплатить разницу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета.