

Работы предоставляются "как есть",
Исполнитель не дает гарантий по работе
оборудования, настроек оборудования,
панелей, записей приветствия, личного
кабинета и результатов иных Работ

Описания работ, технические требования, порядок расчета стоимости Работ

1. Создание записи приветствия Interactive Voice Response (далее - IVR)

Описание: создание и озвучивание Исполнителем новых фраз приветствия для Заказчика, позволяет предварительно распознавать Базу данных Заказчика при осуществлении телефонного вызова на SIP номер Заказчика или с использованием иных способов связи, использующих запись.

Условия предоставления: предоставление Заказчиком Исполнителю текста фраз приветствия в читаемом виде.

Срок: 2 (два) рабочих дня с даты поступления Исполнителю фраз приветствия, оплаты и подписанного Заказчиком Приложения или соответствующего Дополнительного соглашения.

Стоимость: предоставляется по запросу.

2. Разработка индивидуального модуля IVR

Описание: нестандартные решения модуля IVR, в том числе добавления к записи приветствия для IVR новых фраз, настройка клавиш на телефоне для адресации звонка на тот или иной SIP номер Заказчика, создание записей в базе данных Заказчика на основе введенной в модуле IVR информации третьими лицами. Каждая вид и единица работы тарифицируются отдельно.

Условия предоставления: предоставление Заказчиком Исполнителю сценария и текста индивидуального модуля поведения в читаемом виде.

Срок: 3 (три) рабочих дня с даты выполнения Заказчиком Условий предоставления, поступления Исполнителю оплаты и подписанного Заказчиком Приложения или соответствующего Дополнительного соглашения.

Стоимость: предоставляется по запросу.

3. Разработка индивидуального личного кабинета

!не доступна для заказа, в разработке!

Описание: создание персональной ссылки на личный кабинет Заказчика, размещаемой на Web-сайте Исполнителя. Создание Web-сайта осуществляется Исполнителем самостоятельно. С помощью предоставляемого модуля Заказчик получает выделенный инструмент, облегчающий доступ к функционалу для третьих лиц: контроль лицевых счетов, создание обращений к Базе Данных, общению с Заказчиком.

Условия предоставления: без дополнительных требований.

Срок: 1 (один) рабочий день с даты поступления Исполнителю оплаты и подписания Приложения к Договору или соответствующего Дополнительного соглашения.

Стоимость: предоставляется по запросу.

4. Дистанционная настройка

телекоммуникационного оборудования

Описание: первичное конфигурирование маршрутизаторов и IP-шлюзов Заказчика для обеспечения работоспособности через Базу данных Исполнителя. Список настраиваемого оборудования предоставляется Исполнителем Заказчику и при

использовании какого-либо другого оборудования, стоимость и сроки обсуждаются в индивидуальном порядке.

Условия предоставления:

1) Список поддерживаемого оборудования.

а) Маршрутизаторы

- Маршрутизатор Cisco 1841, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память Cisco 1841 не менее 256 mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;
- Маршрутизатор Cisco 2811, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память Cisco 2811 не менее 256 mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;
- Маршрутизатор Cisco 2851, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память не менее MEM-2851-512Mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;
- Маршрутизатор Cisco 3845, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память не менее MEM-3845-512Mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;
- Маршрутизатор Cisco 1921, в комплектации Compact Flash не менее 128 mb, память не менее MEM-1921-512Mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;
- Маршрутизаторы Cisco 2911/2921 в комплектации Compact Flash не менее 256 mb, память не менее MEM-1921/2921-512Mb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45;
- Маршрутизаторы Cisco 3945 в комплектации Compact Flash не менее 256 mb, память не менее MEM-3945-2Gb, адаптер ATEN UC232A-A7, консольный кабель Cisco DB9 - RJ45.

б) IP шлюзы:

- Yeastar TG200 и более многопортовые версии;
- KTS 4M;
- GOIP.

2) Обязательные технические требования для настройки оборудования Cisco:

- данные от интернета (IP адрес, шлюз, маска подсети). Обязателен "белый" IP адрес и ни в коем случае не динамический IP и не DDNS технология. Информация должна быть напрямую выдана от поставщика сети Интернет Заказчика.

- протоколы интернета PPPoE или IPoE. Протоколы ADSL, 3G, 4G не используются;
- скорость соединения интернета, предоставленная от провайдера;
- при использовании протокола PPPoE сообщите логин и пароль, выданные провайдером;

3) Обязательные технические требования для настройки GSM шлюза Yeastar, KTS, GOIP:

- наименование провайдера;
- номера SIM карт с их расположением в портах;
- статический «белый» IP-адрес.

4) Для дистанционной настройки оборудования необходимо предоставить:

- персональный ПК или ноутбук с доступом к сети Интернет;
- программное обеспечение для дистанционного доступа AnyDesk (<https://anydesk.com/>);
- установленные драйвера для переходника USB-COM на ПК Заказчика.

Срок: на момент заказа Работы нет возможности предусмотреть полный объем Работ, в связи с чем количество необходимых часов работы, период проведения работ, примерная стоимость работы предварительно определяется Исполнителем, указывается в Приложении/Дополнительном соглашении и может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке в зависимости от конкретных обстоятельств или/и требований Заказчика, о чем Заказчик уведомляется в письменном виде. Направление счета на оплату приравнивается к письменному уведомлению.

Выполнение работы начинается только после поступления Исполнителю информации о выполнении Заказчиком Условий предоставления, предоплаты и подписанного Приложения или соответствующего Дополнительного соглашения.

!Увеличение срока и стоимости выполнения работ Исполнителем в одностороннем порядке не является нарушением Договора!

Стоимость: оплата производится за каждый астрономический час (60 мин) работы, стоимость часа предоставляется по запросу. Если стоимость итогового количества рабочих часов больше суммы авансового платежа - Заказчик обязуется оплатить разницу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета.

5. Отрисовка населенных пунктов

Описание: отрисовка географических данных одного выбранного Заказчиком населенного пункта (границ населенного пункта, улиц, домов и быстрых адресов). Выполнение работы не означает дальнейшего участия Исполнителя в доработке карты выбранного населенного пункта после завершения срока выполнения работы. Работа выполняется "как есть", то есть Исполнитель передает Заказчику готовый на момент завершения срока результат работы, а Заказчик согласен, что работа выполнена в необходимом объеме и не может предъявлять претензий по объему выполнения.

Условия предоставления: для выполнения работ Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию - наименования районов и зон выбранного Заказчиком населенного пункта, ресурсы для выгрузки географических данных населенного пункта и связанной с этим информации: наименования улиц, быстрых адресов, номеров домов, границ населенного пункта.

Срок: 1 (один) календарный месяц с даты поступления Исполнителю необходимой информации, оплаты и подписанного Приложения к договору или соответствующего Дополнительного соглашения.

Стоимость: предоставляется по запросу.